

## **Warunki Gwarancji**

Zapraszamy do zapoznania się z warunkami gwarancji marki OMNIRES.

### **Kwestie ogólne**

OMNIRES sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kleszczowa 18, 02-485 Warszawa (dalej: Gwarant lub OMNIRES), udziela gwarancji na Produkty sprzedawane i używane na terytorium Polski, znajdujące się w ofercie handlowej Gwaranta w zakresie, o jakim mowa w niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja nie ma żadnego wpływu na skuteczność powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego dotyczących w szczególności odpowiedzialności za Produkt, czy przepisów o rękojmi. Uprawniony z niniejszej gwarancji może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja jest udzielana końcowym użytkownikom Produktów, zwanym dalej Konsumentami, tj. podmiotom, które nabyły Produkt dla zaspokojenia własnych potrzeb; nie nabyły Produktu w celu dalszej odsprzedaży, na potrzeby prowadzonej działalności zawodowej lub gospodarczej.

### **Deklaracja gwarancji**

- Gwarant potwierdza zgodność Produktów z oznakowaniem oraz przeznaczeniem, pod warunkiem, że ich montaż i użytkowanie, w tym regularna konserwacja i pielęgnacja Produktu, są zgodne z zasadami i wymaganiami określonymi w instrukcji montażu (dalej: Instrukcja), przekazanej Konsumentowi wraz z Produktem oraz dostępnej na stronie internetowej Gwaranta, tj. [www.omnires.com](http://www.omnires.com). Gwarant odpowiada za wady Produktów ujawnione w trakcie ich odbioru (przed montażem) lub w trakcie używania Produktów, a będące skutkiem błędów produkcyjnych, konstrukcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do ich produkcji.
- Konsument jest zobowiązany sprawdzić kompletność Produktu oraz brak uszkodzeń i widocznych wad Produktu w momencie jego odbioru, przed montażem. W przypadku Produktu do zabudowy (jak baterie i stelaże podtynkowe, obudowane wanny i brodziki, itp.) również nieprawidłowości w działaniu Produktu muszą być zgłoszone przed jego zabudowaniem. Jeśli uszkodzenia i wady Produktu zostały stwierdzone po jego zabudowaniu, z wyłączeniem wad ukrytych, to Konsument ponosi koszty montażu i demontażu Produktu (np. koszty spowodowane wykuciem płytek).
- Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia innego wyposażenia; Gwarant nie pokrywa kosztów związanych z naprawą lub wymianą takiego wyposażenia. Prace związane z zapewnieniem swobodnego dostępu do Produktu (demontaż, usunięcie zabudowy, osłon, itd.) muszą być wykonane przed rozpoczęciem czynności gwarancyjnych, przez Konsumenta i na jego koszt.
- Gwarant oświadcza, że wyroby zostały dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie zgodnie z wymaganiami prawnymi obowiązującymi w Polsce. Kolor Produktów z tej samej kolekcji może się nieznacznie różnić i występować w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Produktu, a wynika z normalnego procesu produkcji.

### **Okres gwarancyjny**

Okres gwarancyjny liczony jest od dnia zakupu Produktu przez Konsumenta. Świadczenie usług w ramach Gwarancji, szczególnie naprawa lub wymiana, nie wydłuża okresu gwarancyjnego; okres gwarancyjny w tych przypadkach nie jest także liczony od nowa.

Produkty objęte ochroną gwarancyjną:

#### **a. Baterie łazienkowe i kuchenne:**

- 10-letnia ochrona gwarancyjna na szczelność korpusu (elementy odlewne lub kute) oraz na powłokę ze stali nierdzewnej;
- 5-letnia ochrona gwarancyjna na bezawaryjną pracę głowic w bateriach jedno-

i dwuuchwytowych oraz na powłoki w kolorach chrom, złoty (PVD), nikiel (PVD);

- 2-letnia ochrona gwarancyjna na pozostałe powłoki z oferty oraz na bezawaryjną pracę głowic termostatycznych;
- gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych, jak perlatory, przełączniki natrysku, filtry, zawory zwrotne, itp.;
- gwarancja nie obejmuje również innych produktów sprzedawanych w zestawie z baterią jak węże, przyłącza, słuchawki prysznicowe, deszczownice, dysze, itp.

**b.Kabiny prysznicowe, w tym ścianki prysznicowe i parawany:** 5-letnia ochrona gwarancyjna obejmująca wady powstałe w procesie produkcyjnym; gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych jak elementy jezdne, uszczelki i zawiasy.

**c.Brodziki kompozytowe i akrylowe:** 15-letnia ochrona gwarancyjna dla kolekcji STONE, MERTON i BROOKLYN oraz 10-letnia ochrona gwarancyjna dla kolekcji CAMDEN i RIVERSIDE na wytrzymałość Produktu na nacisk zgodny z normą PN-EN 14527+A1:2012; 5-letnia ochrona gwarancyjna dla kolekcji INVEST PROJECT na wytrzymałość obudowy Produktu na nacisk; dodatkowo, dla wszystkich brodzików z oferty 5-letnia ochrona gwarancyjna na zachowanie i stałość barwy płyty akrylowej.

**d.Wanny i umywalki Marble+:** 5-letnia ochrona gwarancyjna obejmująca wady powstałe w procesie produkcyjnym; gwarancja nie obejmuje późniejszych zmian, głównie wszelkiego rodzaju zmian zachodzących w warstwie powierzchniowej oraz pęcherzyków powietrza na spodzie Produktów.

**e.Ceramika:** 5-letnia ochrona gwarancyjna na zachowanie barwy szkliwa, niewystępowanie powierzchniowego pęknięcia szkliwa oraz na zachowanie wymiarów Produktu w określonych normami granicach tolerancji; gwarancja nie obejmuje części wytworzonych z innych materiałów, jak deski sedesowe z duroplastu.

**f.Stelaże podtynkowe (przy współpracy z firmą SANIT):** 10-letnia ochrona gwarancyjna na stelaże podtynkowe i elementy montażowe; 5-letnia ochrona gwarancyjna na szczelność zbiorników spłukujących; 3-letnia ochrona gwarancyjna na przyciski spłukujące; 2-letnia ochrona gwarancyjna na systemy spłukiwania do WC oraz na części zamienne mechanizmu napełniania i spłukiwania; gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy Produkty zostały zainstalowane zgodnie z instrukcjami, podręcznikami montażu i sztuką budowlaną przez profesjonalną firmę instalatorską; dla realizacji roszczenia gwarancyjnego niezbędne jest okazanie dokumentu potwierdzającego fakt montażu urządzenia opieczętowany i z podpisem wykonania usługi.

**g.Meble łazienkowe:** 5-letnia ochrona gwarancyjna na samoistne ubytki w lakierze lub jego rozwarstwianie, wypaczenie elementów lakierowanych, laminowanych lub foliowanych oraz odklejanie obrzeża od krawędzi; 2-letnia ochrona gwarancyjna na rdzewienie elementów metalowych, uszkodzenia zawiasów i prowadnic oraz zmianę odcienia koloru (odbarwienia) wynikające z długotrwałego działania promieni UV.

### Zgłoszenie reklamacji

Przed zgłoszeniem reklamacji, Konsument zobowiązany jest sprawdzić czy wada nie powstała w skutek nieodpowiedniego transportu czy przechowywania, a także niezgodnych z Instrukcją: montażu, używania, konserwacji, czy pielęgnacji.

Wszelkie wady Produktu powstałe w okresie gwarancji Konsument powinien zgłosić za pośrednictwem strony internetowej Gwaranta, tj. [www.omnires.com/serwis](http://www.omnires.com/serwis), lub w drodze pisemnego zgłoszenia u sprzedawcy, u którego Produkt był zakupiony przez Konsumenta.

Konsument jest zobowiązany zgłosić wykryte wady Produktu niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z Gwarancji. W zgłoszeniu należy wskazać dane kontaktowe Konsumenta, miejsce montażu Produktu, szczegółowy opis stwierdzonej wady i okoliczności jej stwierdzenia, oraz ewentualną dokumentację fotograficzną, o ile sytuacja tego wymaga. Wraz ze zgłoszeniem wady należy

załączyć czytelny dowód zakupu Produktu. Konsument, zgłaszając reklamację nie powinien, o ile nie zostanie to wyraźnie uzgodnione z Gwarantem, odsyłać wadliwego Produktu do Gwaranta ani dokonywać we własnym zakresie jego demontażu. Oględziny wadliwego Produktu zostaną dokonane przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta w miejscu, w którym wadliwy Produkt został zamontowany, lub w Punkcie Serwisowym OMNIREs.

### **Świadczenia gwarancyjne**

OMNIREs rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant, wedle własnego wyboru, może: (1) naprawić wadliwy Produkt, (2) dokonać jego wymiany lub (3) wyrazić zgodę na zwrot ceny nabycia Produktu przez sprzedawcę, który sprzedał wadliwy Produkt Konsumentowi.

- O ile Gwarant zdecyduje o dokonaniu naprawy wadliwego Produktu, zastrzega on sobie możliwość wyboru miejsca naprawy: w miejscu zainstalowania Produktu poprzez autoryzowanego Serwisanta z danego regionu Polski, po uzyskaniu wcześniejszej zgody Gwaranta lub bezpośrednio w Punkcie Serwisowym OMNIREs. W przypadku, gdy OMNIREs zdecyduje się na wykonanie naprawy, to ponosi powstałe w ten sposób koszty części zamiennych, instalacji i koszty naprawy, a także wszelkie wydatki na transport i przesyłkę Produktu. Konsument jest zobowiązany do udostępnienia reklamowanego Produktu; brak udostępnienia Produktu do weryfikacji może stanowić podstawę odrzucenia roszczenia reklamacyjnego. W przypadku naprawy w Punkcie Serwisowym OMNIREs, na koszt Gwaranta i po uprzednim uzgodnieniu, Konsument powinien dostarczyć Produkt we wskazane miejsce, odpowiednio zabezpieczając go na czas transportu. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu Produktu z Instrukcją i wada Produktu wynika z niezgodnego z Instrukcją montażu, roszczenie z tytułu gwarancji wygasa. Jeśli wada Produktu nie wynika z niezgodnego z Instrukcją montażu, ale w związku z nieprawidłowym montażem powstaną dodatkowe koszty demontażu Produktu, koszty te pokrywa Konsument. W takim przypadku, przed podjęciem prac na koszt Konsumenta, Konsument zostanie poinformowany o ich koszcie i prace zostaną podjęte tylko po uzyskaniu jego zgody na ich pokrycie.
- O ile Gwarant zdecyduje o wymianie Produktu na produkt wolny od wad, wadliwy Produkt zostanie zastąpiony wolnym od wad produktem takiego samego rodzaju, takiej samej jakości i tego samego typu. Jeśli w chwili zgłaszania wady dany Produkt nie jest już produkowany, to OMNIREs zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu podobnego o zbliżonych parametrach do Produktu wadliwego. O ile nie uzgodniono inaczej, Konsument jest zobowiązany do odebrania nowego produktu u wskazanego przedstawiciela OMNIREs. Wskutek wymiany Produktu lub jego części, elementy wymienione przechodzą na własność Gwaranta.
- O ile Gwarant zdecyduje o zwrocie ceny nabycia wadliwego Produktu przez sprzedawcę, który sprzedał wadliwy Produkt Konsumentowi, Konsument jest zobowiązany dokonać fizycznego zwrotu wadliwego Produktu do miejsca wskazanego przez OMNIREs.

Roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta lub zastosowano części innego producenta.

### **Warunki i wykluczenia**

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku:

1. Naturalnego zużycia części eksploatacyjnych, podlegających okresowej wymianie w Produktach danego rodzaju, np.:

- w przypadku baterii łazienkowych i kuchennych są to: perlatory, przełączniki natrysku, filtry, zawory zwrotne, itp.;
- w przypadku kabin prysznicowych są to: elementy jezdne, uszczelki i zawiasy, itp.;
- w przypadku brodzików są to: maskownice odpływu, kratki ściekowe dołączone do zestawu, itp.;

2. Wad i uszkodzeń spowodowanych wytrącaniem się osadów z użytkowanej wody czy uszkodzeń spowodowanych przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci

wodociągowej (uszkodzeń sitek, perlatorów, natrysków, automatycznych przełączników wannowych, itp.);

3. Uszkodzeń mechanicznych Produktu spowodowanych przez użytkownika Produktu lub osoby trzecie (zarysowania, zabrudzenia, obicia, itp.);

4. Uszkodzeń powierzchni i powłok Produktu powstałych w wyniku niewłaściwej, niezgodnej z zasadami określonymi w Instrukcji pielęgnacji Produktu (w szczególności w związku z użyciem do czyszczenia niewłaściwych środków pielęgnacyjnych, jak gąbki i środki szorujące, środki czyszczące zawierające rozpuszczalniki lub kwasy – jak preparaty do usuwania osadów wapiennych, kwasu octowego i octu spożywczego – a także innych środków nieprzeznaczonych do pielęgnacji grupy produktów, do których należy Produkt, np. silnych zasad i detergentów);

5. Wad Produktu powstałych w wyniku używania, konserwacji i pielęgnacji Produktu niezgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji;

6. Wad powstałych na skutek montażu niezgodnego z Instrukcją i sztuką budowlaną oraz niezgodnie z przeznaczeniem, jak również powstałych na skutek montażu dokonanego przy użyciu sprzętu lub materiałów niezgodnych z Instrukcją;

7. Ingerencji w Produkt (naprawy, przeróbki) dokonanej przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta, lub zastosowaniu nieoryginalnych części;

8. Uszkodzeń mechanicznych lub wad Produktu powstałych w trakcie transportu, przeładunku oraz w wyniku niewłaściwego przechowywania Produktu przez Konsumenta;

9. Wad powstałych na skutek niewłaściwego zabezpieczenia Produktu na czas prowadzenia przez Konsumenta prac budowlanych (w szczególności w wyniku stosowania niewłaściwych materiałów zabezpieczających, uszkodzeń powłok przez zabrudzenie zaprawą, tynkiem, farbą, silikonem, itp.)

10. Wad nieistotnych, tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu Produktu lub nie mają wpływu na jego wartość użytkową;

11. Niewielkich odchyłeń Produktu od cech wymaganych, które nie mają wpływu na wartość użytkową Produktu (np. w przypadku wyrobów ceramicznych);

12. Wad powstałych w wyniku spadków temperatury poniżej 0 stopni Celsjusza w pomieszczeniu, w którym Produkt zamontowano lub montażu Produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;

13. Wad powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych;

14. Zakupu Produktu:

- niepełnowartościowego;
- ekspozycyjnego;
- po obniżonej cenie, czyli Produktu, który posiadał wady ze względu na które obniżono cenę, o czym Konsument wiedział i na które wyraził zgodę.